

NAČIN PORUČIVANJA

-Odaberete proizvod

-Čekirate željenu količinu

-Kliknete **DODAJ U KORPU**

-Dodajete proizvode koliko želite.

-Kupovinu završavate klikom na **NASTAVI NA PORUČIVANJE**

-Popunite potrebne podatke,obavezno popunite polje u kome za Beograd pišete opšinu na kojoj je adresa ili ukoliko nije adresa u Beogradu u to polje obavezno napišite NEMA.

-U napomenu/belešku pišete ukoliko imate nešto da nam skrenete posebnu pažnju.

Kupovinu završavate klikom na **NARUČITE**

Nepotpuni podaci:

Ukoliko prilikom poručivanja ne budu napisani svi potrebni podaci za slanje prodavac zadržava pravo da stornira porudžbinu .

NAČIN PLAĆANJA

Plaćanja u našoj internet prodavnici možete obaviti na tri načina:

-pouzećem u gotovini,

-karticom kad kurir donese paket ukoliko brza pošta ima tu mogućnost

-ili uplatom na račun radnje 160-6000001704983-07

Sve cene proizvoda koje su navedene na sajtu su sa uračunatim PDV-om.

Sajt www.prodajagracka.rs ima pravo da otkáže narudžbenicu (uz slanje email obaveštenja) ukoliko je slučajno došlo do greške prilikom postavljanja cene proizvoda na sajt, npr. umesto 1000 dinara je navedena cena od 100 din, i slično.

Trudimo se da sve informaije, a time i cene proveravamo i ažuriramo, ali molimo korisnike da imaju razumevanja i strpljenja ukoliko dođe do nekih grešaka.

Proizvodi na akciskom sniženju dostupni isključivo za slanje brzom poštom(plaćate kupljeni proizvod + poštarina)

Za sve porudžbine čija je vrednost niža od 1500 dinara uplata je pre slanja na račun,plaćanje kuriru nije ponuđena opcija.

NAČIN ISPORUKE

Isporuka kupljenih artikala iz naše online prodavnice se vrši isključivo posredstvom kurirske službe sa kojom imamo ugovor.Nakon porudžbine kontaktiramo kupca,ukoliko kupcu ne odgovara brza pošta ili iznos poštarine storniramo porudžbinu.

Nažalost, nemamo opciju da kupci sami biraju željenu službu za dostavu. Isporuku vršimo samo u granicama Republike Srbije.

Nemamo opciju ličnog bez predhodne naše saglasnosti da je lično preuzimanje moguće organizovati.

Isporuka robe vrši se putem kurirske službe D express u skladu sa poslovnom politikom i radnim vremenom službe.

Okvirni rok za isporuku robe je 2-5 radnih dana u redovnim okolnostima(ne računa se vikend i neradni dani kad brza pošta d-exspres ne radi). U periodima verskih i drugih praznika kada je povećan obim posla rok za isporuku može biti produžen.

Neisporučeni paketi

Ukoliko paket ne bude isporučen, prodavac zadržava pravo da stornira porudžbinu bez ponovljenog slanja.

Cenovnik Dexpres usluga

Masa pošiljke (kg)	Cena za paket bez otkupa	cena za otkupan paket	
do 0,5	400	500	
0,5 – 1	450	550	
1 – 2	490	590	
2 – 5	550	650	
5 – 10	690	790	
10 – 20	800	950	
20 – 30	1.350	1450	
30 – 50	1.890	1990	

Ukoliko smo u mogućnosti kostime i male pakete(do najviše 2 kg) u dogovoru sa kupcem možemo slati i brzom poštom postexspres