

Online reklamacioni list

Ukoliko je proizvod koji ste kupili kod nas nesobrazan u zakonom propisanom roku, pre slanja samog proizvoda popunite online reklamacioni list.

Naglašavamo da je obavezno popuniti sva polja.

Nakon slanja u povratnoj poruci na e-mail adresu koju ste uneli biće Vam prosleđen odgovor tako da vas molimo da proverite e-mail adresu koju navodite.

O podnetom zahtevu za reklamaciju pismenim ili elektronskim putem bićete obavешteni najkasnije od 8 dana od dana prijema reklamacije

O prijemu o vašem zahtevu bićete obavешteni telefonom ili ukoliko ostavite e mail adresu pod kojim je brojem vaš zahtev zaveden.

Prihvaćene reklamacije rešavaćemo u skladu sa vašim zahtevom, predlogom i u roku zakonom propisanim od 15 dana kao i za složenije tehničke proizvode 30 dana.

Za prihvaćene reklamacije troškove slanja robe na servis snosi prodavac kao i troškove isporuke robe sa servisa ka potrošaču.

Ime i prezime kupca _____

Adresa i telefon _____

email kupca _____

Broj porudžbine ili broj računa _____

Reklamacija se odnosi na proizvod

Navedite naziv proizvoda, šifru model (informacije koje imate o proizvodu), opišite problem